

adress aktiv
Susanne Ostermeier
Alleestraße 13
14469 Potsdam

REFERENZ

Unser Unternehmen Aromaakademie mit Sitz in Langenzersdorf in Österreich arbeitet mit individuell gestalteten Gesamtbildungskonzepten in den Bereichen Aromatherapie, energetische Behandlungsmethoden und Persönlichkeitsentwicklung. In Ausbildungen, Workshops und Aroma-Abenden werden u.a. die Wirkung naturreiner ätherischer Öle auf unseren physischen, geistigen und emotionalen Körper praxisnahe und kompetent gelehrt, wodurch das Gelernte sofort in der täglichen Praxis umsetzbar ist.

Die Grundlage für das Unternehmen bilden die ätherischen Öle der Firma Young Living, eine in Amerika gegründete Netzwerkfirma, welche ätherische Öle und Produkte mit ätherischen Ölen vertreibt.

Hier ist unsere Besucherzahl enorm groß, die Bestellungen und auch Anmeldungen für unseren Newsletter sind rasant gewachsen.

In diesem Jahr haben wir uns entschieden, unser Online Marketing weiter aufzubauen. Damit standen wir unter der Herausforderung, knapp 8.000 Kontakte unseres eigenen CRM-Systems zunächst zu bereinigen, mit zwei weiteren Adressdateien aus den Datenquellen Newsletteranmeldungen und aus Outlook abzugleichen und für den Import in unser neues Online-Tool „Klick Tipp“ aufzubereiten.

Ebenso sollte mit diesem Abgleich die in unserem CRM vorhandenen Kontakte vervollständigt, die Adressen, Telefonnummern und natürlich Email-Adressen abgestimmt und angeglichen und ergänzt werden.

adress aktiv, Susanne Ostermeier, unterstützte uns in diesen komplexen Herausforderungen. Sie führte den Abgleich mit manueller Vorgehensweise akribisch genau durch, bereinigte professionell nach den allgemeinen Adressenrichtlinien sowie nach unseren unternehmensspezifischen Standards und lieferte beide Ergebnisdateien - die Datei für unser CRM zum Rückimport sowie die Datei für das Hochladen auf unser neues Online-Tool – CRM-konform und sauber und gepflegt ab.

Innerhalb dieser Bereinigung wurden fehlende Daten ergänzt, falsche Anreden, Titulierungen, fehlerhafte Schreibweisen (Straße, PLZ, Ort, Land) korrigiert. Dubletten wurden eliminiert, Telefonnummern vereinheitlicht, alle Felder nach dem korrekten Feldinhalt geprüft und korrigiert.

Informationen über den zwischenzeitlichen Fortschritt der Bearbeitung, Klärung auftretender Fragen wurden direkt und interaktiv effizient abgewickelt.

Frau Ostermeier haben wir in der Zusammenarbeit als äußerst zuverlässig und sehr engagierte Geschäftspartnerin mit einem fundierten Fachwissen erlebt. Insbesondere Ihre Berücksichtigung ganz individueller unternehmensspezifischer Bedürfnisse hat das Ergebnis Ihrer Dienstleistung an uns auf eine hohe Qualität gestellt.

Sehr gerne empfehlen wir Frau Ostermeier, adress aktiv, weiter.

--- 4.7.20

Datum, Ort, Unterschrift

Churfürst Hanzal OG
A-2103 Langenzersdorf
Kornelburger Str. 49
Tel. +43 (0) 2244 2155 13
UID ATU 82124748

